



Your valve made by ARI®
ari-armaturen.com

ARI-Armaturen Italia S.r.l. & C. S.a.s. • Via Trecate 19 • 20017 Rho (MI)

Politica della qualità

Le evoluzioni dei mercati che si sono registrate negli ultimi tempi impongono alle aziende di avere una grande attenzione anche ad aspetti complementari rispetto al prodotto in se stesso.

Tali aspetti, che possono essere riassunti nella tempestività del servizio e nella disponibilità a risolvere celermente problemi posti, sono ormai diventati una aspettativa costante del cliente e sono quindi imprescindibili dalla qualità del prodotto.

Soprattutto in tempi congiunturali come quelli che stiamo vivendo e che vivremo ancora in futuro, devono spingere Ari-Armaturen Italia ad avere l'obiettivo di ricercare costantemente la soddisfazione del proprio cliente e l'espansione sul mercato di riferimento anche con la identificazione di nuovi sbocchi commerciali.

Gli eventuali fornitori, usati ad esempio per le riparazioni o per l'acquisto di prodotti per il completamento di gamma, devono essere scelti e mantenuti tra quelli che assicurano un ottimo livello qualitativo per i prodotti ed il servizio inteso come rispetto delle caratteristiche del prodotto e degli accordi commerciali con particolare riferimento alle date di consegna senza alcun compromesso per la qualità delle forniture.

Gli obiettivi strategici stabiliti dalla Direzione sono ribaditi nei seguenti punti:

- a) individuare con chiarezza le esigenze e le aspettative dei clienti, traducendoli in impegni commerciali precisi,
- b) fornire al Cliente prodotti conformi a tali requisiti entro i tempi concordati,
- c) adeguare e migliorare le risorse mirando alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale senza trascurare la necessità di ottimizzare i costi,
- d) individuare nuovi clienti che possano garantire un fatturato tale da permettere la crescita dell'azienda.
- e) Analizzare il contesto in cui ci si trova ad operare per individuare eventuali rischi e/o opportunità di sviluppo per decidere azioni che, con un rapporto costi/benefici adeguatamente valutato, possano essere intraprese per eliminare, minimizzare o accettare i rischi e, di contro, cercare di massimizzare le opportunità di sviluppo.

La Direzione si impegna a perseguire la soddisfazione delle parti interessate e fornire quanto necessario per il raggiungimento di questi obiettivi generali.

È essenziale che tutti, per la loro parte di responsabilità, comprendano la presente politica e contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi concordati ed all'efficacia dei processi ricercandone, nel contempo, la massima efficienza.

Come sempre la Direzione si impegna a verificare, con riunioni pianificate a cadenza almeno annuale, la coerenza della sua organizzazione e della Politica della Qualità con il contesto in cui si trova ad operare, nonché a identificare, nell'ambito degli indicatori attivati, gli obiettivi di miglioramento continuo che le consentano di mantenere ed implementare il grado di soddisfazione dei suoi clienti.

A tutto il personale è richiesto di prendere atto della Politica della Qualità che deve essere applicata in ogni momento dello svolgimento delle proprie funzioni.

La Direzione è disponibile a considerare ogni suggerimento, coerente con il presente documento, che permetta di migliorare la percezione da parte del cliente della qualità fornita da Ari-Armaturen Italia.

Rho 14.05.2025

La Direzione